

**UCHWAŁA NR XVI/111/2016  
RADY GMINY BEJSCE**

z dnia 18 maja 2016 r.

**w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bejsce**

Na podstawie art.18 ust.2 pkt 15 oraz art. 40 ust. 1, art.41 ust.1 i art.42 ustawy z dnia 18 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U z 2016 r. poz. 446 z późn. zm.) oraz art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U z 2015 r. poz. 139 z późn. zm.) uchwała się, co następuje:

**Rozdział 1.**

**Postanowienia ogólne**

§ 1. Niniejsza uchwała ustala „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Bejsce” zwany dalej „regulaminem”, który określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

**Rozdział 2.**

**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić utrzymanie sprawności technicznej i zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach oraz do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i oczyszczania odprowadzonych ścieków, a w szczególności:

- 1) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:
  - a) dostawę wody przez sieć wodociągową o ciśnieniu w przyłączu wodociągowym przy wodomierzu głównym zgodnym z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. z 2015 r. poz. 1422 z późn. zm.) wynoszącym nie mniej niż 0,05 MPa i nie więcej niż 0,6 MPa,
  - b) dostawę wody o jakości spełniającej warunki określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2015 r. poz. 1989 z późn. zm.),
- 2) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:
  - a) odbiór ścieków poprzez sieć kanalizacyjną w sposób ciągły,
  - b) w przypadku awarii sieci kanalizacyjnej odbiór ścieków przez wozy asenizacyjne.

**Rozdział 3.**

**Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 3 .1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

2. Umowę w imieniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zawierają osoby upoważnione do jego reprezentowania lub osoby upoważnione do zawarcia umowy na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.

3. Odbiorca usług może zawrzeć umowę osobiście, bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela.

4. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do ich reprezentowania.

§ 4 .1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

2. Umowa, o której mowa w ust.1 niniejszego paragrafu, może być zawarta z:

- 1) osobą posiadającą tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda i z której mają być odprowadzane ścieki,
- 2) właścicielem lub zarządcą nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi,
- 3) osobą korzystającą z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

**§ 5.** Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych i kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- 2) przyjętego okresu obrachunkowego, o którym mowa w § 13 ust. 1 niniejszego regulaminu,
- 3) sposobu i terminu wzajemnych rozliczeń,
- 4) praw i obowiązków stron umowy,
- 5) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych a także przyłączy kanalizacyjnych, będących w posiadaniu odbiorcy usług,
- 6) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 7) danych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jego nazwę, adres i telefon,
- 8) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

**§ 6.1.** Umowa zawierana jest na czas określony lub na czas nieokreślony.

2. Umowa może zostać zmieniona po dokonaniu protokolarnie uzgodnień przez strony. Zmiana następuje przez podpisanie aneksu w formie pisemnej.

**§ 7.** Treść umowy nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz.U. z 2015 r. poz. 139), a także z przepisów wykonawczych do tej ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

**§ 8 .1.** Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa o której mowa w § 4 niniejszego regulaminu, jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą.

2. W przypadku o którym mowa w ust.1 niniejszego paragrafu, właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych jest uprawniony do zainstalowania wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w danym budynku. Osoba korzystająca z lokalu jest obowiązana udostępnić lokal właścicielowi lub zarządcy w celu zainstalowania wodomierzy oraz dokonywania ich odczytów, legalizacji, konserwacji i wymiany.

**§ 9 .1.** Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę także z osobą korzystającą z lokalu, wskazaną we wniosku, jeżeli:

- 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, mierzące zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku,
- 2) przed i za wodomierzem, zamontowany jest zawór odcinający kulowy, a bezpośrednio za zaworem za wodomierzem zamontowany jest zawór zwrotny antyskażeniowy,
- 3) jest możliwy odczyt wskazań wodomierza w terminie uzgodnionym przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z właścicielem lub zarządcą,
- 4) właściciel lub zarządca rozliczy zgodnie z § 14 niniejszego regulaminu różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku,
- 5) właściciel lub zarządca na podstawie umowy, o której mowa w § 4 niniejszego regulaminu, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku,

6) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali.

2. Właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust.1 niniejszego paragrafu, jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat, wynikających z taryf, za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie.

#### **Rozdział 4.**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§ 10.** Rozliczanie należności za pobraną wodę i odprowadzone ścieki odbywa się na podstawie ich ilości oraz określonych taryf cen i stawek opłat.

**§ 11 .1.** Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierzy dodatkowych zainstalowanych na wszystkich punktach czerpalnych wodę w budynku.

2. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych grup odbiorców usług, na podstawie przepisów, określonych w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 roku w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. Nr 8 poz. 70).

3. W przypadku niesprawności wodomierzy, o których mowa w ust.1 niniejszego paragrafu, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierzy, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku poprzednim i liczby miesięcy niesprawności wodomierzy.

4. W przypadku niemożności odczytania wskazań wodomierzy, o których mowa w ust.1 niniejszego paragrafu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia fakturę zaliczkową, która zostanie rozliczona po odczytaniu ich wskazań.

**§ 12 .1.** Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W przypadku braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, przyjmuje się jako równą ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie odczytu wodomierza.

**§ 13 .1.** Do rozliczeń z odbiorcami usług stosuje się dwumiesięczne lub trzymiesięczne okresy obrachunkowe, ustalone w umowie zawartej z odbiorcą usług.

2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty w formie przelewu, wpłaty na konto przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub gotówką inkasentowi, w terminie wyznaczonym w dokumencie faktury VAT.

3. Jeżeli opłaty nie zostały wniesione przez odbiorcę usług w wyznaczonym terminie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nalicza odsetki ustawowe oraz wysyła upomnienie, wyznaczając nowy 7 dniowy termin zapłaty, uprzedzając równocześnie o możliwości zamknięcia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego.

4. W przypadku gdy odbiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, o której mowa w ust.3 niniejszego paragrafu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zaprzestać świadczenia usług.

5. W przypadku powstania długu po stronie odbiorcy usług na skutek nieuiszczenia należności, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może na zasadach ogólnych zaliczyć należność z wpłat bieżących na poczet zaległych odsetek i zaległych opłat.

**§ 14.** Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, będący stroną umowy, o której mowa w § 8 ust. 1 niniejszego regulaminu, jest zobowiązany do rozliczenia kosztów dostarczania wody i odprowadzania ścieków z osobami korzystającymi z lokali w budynku.

#### **Rozdział 5.**

##### **Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 15 .1.** Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie, który powinien zawierać:

1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,

- 2) adres do korespondencji,
- 3) adres nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i z której będą odprowadzane ścieki,
- 4) datę i podpis wnioskodawcy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

3. Do wniosku, o którym mowa w ust.1 niniejszego paragrafu, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:

- 1) dokument określający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której wniosek dotyczy,
- 2) aktualną mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust.1 niniejszego paragrafu, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

**§ 16 .1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu.

2. Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej są ważne trzy lata od dnia ich wydania.

3. Warunki techniczne przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 2) wymagania dotyczące miejsca zainstalowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, jeżeli takie będzie instalowane,
- 3) rodzaje dokumentów jakie powinna przedłożyć osoba starająca się o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

**§ 17 .1.** Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków technicznych przyłączenia o których mowa w § 16 niniejszego regulaminu.

2. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej jest pisemne powiadomienie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zamiarze przystąpienia do ich wykonania oraz wskazanie terminu rozpoczęcia tych prac, nie później niż na 7 dni przed przewidywanym terminem ich rozpoczęcia.

**§ 18.** Po wykonaniu przyłączenia przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru technicznego według zasad określonych w § 23 niniejszego regulaminu.

## **Rozdział 6.**

### **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

**§ 19 .1.** Realizacja nowego przyłącza odbywa się na koszt inwestora.

2. Szczegółowe warunki techniczne realizacji nowego przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

**§ 20.** Na pisemny wniosek, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane w terminie 30 dni, a w szczególnych przypadkach w terminie 45 dni:

- 1) wydać opinię albo warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- 2) uzgodnić przedłożoną dokumentację lub wydać do niej opinię.

**§ 21 .1.** Przystąpienie do realizacji przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego wymaga zgłoszenia tego zamiaru do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Jeśli w ciągu 14 dni od daty wpływu zgłoszenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie zgłosi do niego uwag, wykonawca może przystąpić do realizacji przyłącza.

3. Zgłoszenie jest ważne 6 m-cy od daty jego wpływu do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 22. Inwestor lub wykonawca przyłącza zobowiązany jest powiadomić pisemnie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o terminie planowanego włączenia realizowanego przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego do sieci, odpowiednio wodociągowej lub kanalizacyjnej, co najmniej 7 dni wcześniej przed tym terminem.

#### **Rozdział 7.**

##### **Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza**

§ 23 .1. Odbiory przyłącza przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonywane są po zakończeniu robót w stanie odkrytym, przed ich zasycaniem.

2. Spisanie protokołu odbioru przyłącza następuje po dostarczeniu przez inwestora lub wykonawcę inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej.

3. Inwestor lub wykonawca przyłącza zobowiązany jest dostarczyć dokumenty, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, umożliwiające spisanie protokołu odbioru przyłącza nie później niż w ciągu 3 miesięcy od daty wybudowania przyłącza, ale w stanie odkrytym.

§ 24. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zamontowaniu wodomierza głównego oraz zawarciu umowy z odbiorcą usług.

§ 25. Koszty dostawy, montażu, legalizacji i wymiany wodomierza głównego pokrywa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, pozostałe koszty pokrywa inwestor.

#### **Rozdział 8.**

##### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 26. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących przerw i ograniczeń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 27 .1. O planowanych przerwach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków, należy skutecznie powiadomić odbiorców usług, najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępcze punkty poboru wody i informuje równocześnie odbiorców usług o ich lokalizacji i możliwości korzystania.

§ 28 .1. Dopuszcza się możliwość ograniczenia w dostawach wody:

- 1) w przypadku braku wody na ujęciu,
- 2) w celu zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
- 3) na podstawie decyzji wydanej przez Państwową Inspekcję Sanitarną.

2. W sytuacjach opisanych w ust.1 niniejszego paragrafu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wprowadza ograniczenia w konsumpcji wody, w granicach możliwości dystrybucji, po uprzednim zawiadomieniu odbiorców usług.

§ 29 .1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- 3) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych,
- 4) stwierdzono działania wpływające na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza lub urządzenia pomiarowego.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, które odcięło dostawę wody z przyczyn o których mowa w ust. 1 pkt 2 niniejszego paragrafu, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania odbiorców usług o jego lokalizacji i możliwości korzystania.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zamiarze odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscu i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody, zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, wójta oraz odbiorcę usług, co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody, lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

**§ 30 .1.** Dopuszcza się wstrzymanie zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług, w następujących przypadkach:

- 1) zaistnienie awarii i konieczność jej usunięcia,
- 2) wystąpienie bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska, związane z funkcjonowaniem sieci,
- 3) działanie siły wyższej lub innych okoliczności niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług,
- 4) zagrożenie prawidłowego funkcjonowania systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne warunki eksploatacji.

2. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust.1 niniejszego paragrafu przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie informuje odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty.

3. W przypadku działania siły wyższej, wstrzymanie lub ograniczenie dopływu wody i odprowadzania ścieków może nastąpić w drodze decyzji właściwego organu.

**§ 31.** Wznowienie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczenia wstrzymanych usług dostawy wody, bądź odprowadzania ścieków, następuje po usunięciu przez odbiorcę usług nieprawidłowości, które spowodowały zamknięcie przyłącza, uiszczeniu należnych opłat i zawarciu nowej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

**§ 32.** W przypadkach zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, na podstawie § 30 ust. 1 pkt 4 niniejszego regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może:

- 1) nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających;
- 2) określić odrębne warunki odbioru ścieków.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

**§ 33 .1.** Odbiorcy usług mogą składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, pisemnie na jego adres lub wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne adres e-mailowy, bądź telefonicznie.

3. Odbiorca usług, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację pisemną w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

5. Jeżeli załatwienie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej, ekspertyz, prowadzenia postępowania wyjaśniającego itp. termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 60 dni.

6. O sposobie załatwienia reklamacji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zawiadomić odbiorcę pisemnie.

7. Zgłoszenie reklamacji wysokości naliczonej opłaty nie wstrzymuje obowiązku terminowego uregulowania należności.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 34. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z obowiązującą taryfą, obciąża gminę, która pobrała wodę na cele przeciwpożarowe, na podstawie danych uzyskiwanych z gminy w zakresie zużycia ilości wody na ten cel.

## **Rozdział 11.**

### **Postanowienia końcowe**

§ 35. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udostępnienia niniejszego regulaminu na żądanie odbiorcy usług.

§ 36. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2015 r. poz. 139) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie tej ustawy.

§ 37. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Nr XXII/111/05 Rady Gminy w Bejskach z dnia 13 grudnia 2005 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody.

§ 38. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy oraz Kierownikowi Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Stojanowicach.

§ 39. Uchwała podlega ogłoszeniu w dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego i wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

Przewodniczący Rady Gminy  
Bejsce

**Jarosław Parada**